

## 5.1 Norma ISO 9001:2015 - Sistemas de Gestão de Qualidade

A ISO 9001 tem como objetivo melhorar a gestão de uma empresa e pode ser aplicada em conjunto com outras normas de funcionamento, como as normas de saúde ocupacional, de meio ambiente e de segurança.

### 5.1.2 Perguntas com base nos requisitos da ISO 9001:2015

#### Requisito da norma ISO 9001:2015

##### 6.1 Ações para abordar riscos e oportunidades

6.1.1 Ao planejar o sistema de gestão de qualidade, a organização deve considerar as questões referidas em 4.1 e os requisitos referidos em 4.2 e determinar os riscos e oportunidades que precisam ser abordados para:

- a) Assegurar que o sistema de gestão de qualidade possa alcançar seus resultados pretendidos;
- b) Aumentar efeitos desejáveis;
- c) Prevenir, ou reduzir, efeitos indesejáveis;
- d) Alcançar melhoria.

6.1.2 A organização deve planejar:

- a) ações para abordar esses riscos e oportunidades;
- b) como:
  - 1. integrar e implementar as ações nos processos de seu sistema de gestão da qualidade
  - 2. avaliar a eficácia das ações.

1) Como podemos contribuir com o requisito 6.1 - Ações para abordar riscos e oportunidades adquirindo produtos da Espectro?

**Resposta:** A Espectro oferece produtos diferenciados no mercado. Produtos com qualidade e sustentáveis, com processos altamente confiáveis e histórico de ciclo de vida do produto, minimizando qualquer impacto ambiental, sempre preocupada em detectar e diminuir possíveis riscos em seu processo.

Processo de Ciclo de Vida do Produto.

#### Requisito da norma ISO 9001:2015

##### 7.1.4 Ambiente para operação dos processos

A organização deve determinar, prover, manter um ambiente necessário para operação de seus processos e para alcançar a conformidade de produtos e serviços.

NOTA. Um ambiente adequado pode ser a combinação de fatores humanos e físicos, como:

- a) social (por exemplo, não discriminatório, calmo, não confrontante);
- b) psicológico (por exemplo, redutor de estresse, preventivo, quanto a exaustão, emocionalmente protetor);
- c) físico (por exemplo, temperatura, calor, umidade, luz, fluxo de ar, higiene, ruído).

Esses fatores podem diferir substancialmente, dependendo dos produtos e serviços providos.

**2) Como podemos contribuir com o requisito 7.1.4 - Ambiente para operação dos processos, adquirindo produtos Espectro?**

**Resposta:** Os produtos da Espectro, além de sustentáveis (produzidos com garrafas PET), melhoram esteticamente o ambiente de trabalho, proporcionando um design arrojado, conforto ao usuário, reduzindo o estresse, sendo preventivo quanto à exaustão física e emocional.

## **Requisito da norma ISO 9001:2015**

### **7.5.3. Controle de informação documentada**

7.5.3.1 A informação documentada requerida pelo sistema de gestão da qualidade e por esta norma deve ser controlada para assegurar que:

- a) ela esteja disponível e adequada para uso, onde e quando for necessária;
- b) ela esteja protegida suficientemente (por exemplo, contra perda de confidencialidade, uso improprio ou perda de integridade)

7.5.3.2 Para controle de informação documentada, a organização dever abordar as seguintes atividades, como aplicável:

- a) distribuição, acesso, recuperação e uso;
- b) armazenamento e preservação, incluindo preservação e legibilidade;
- c) controle de alterações (por exemplo, controle de versão);
- d) retenção e disposição.

A informação documentada de origem externa determinada pela organização como necessária para o planejamento e operação do sistema de gestão da qualidade deve ser identificada, como apropriado, e controlada.

NOTA: Acesso pode implicar uma decisão quanto à permissão para somente ver a informação documentada, ou a permissão e autoridade para ver e alterar a informação documentada.

**3) Como podemos contribuir com o requisito 7.5.3 Controle de informação documentada, adquirindo produtos Espectro?**

**Resposta:** A Espectro fornece toda a informação documentada que for necessária para o atendimento das legislações pertinentes. Como:

- CNPJ;
- CADRI;
- Licença de Funcionamento;
- AVCB;
- Certificado de Consumo Sustentável;
- Certificado de Descarte Ambiental;
- Atas de Registro de Preços.

## **Requisito da norma ISO 9001:2015**

### **8.4 Controle de processos, produtos e serviços providos externamente.**

#### **8.4.1 Generalidades**

A organização deve assegurar que processos, produtos e serviços providos externamente estejam conformes com requisitos.

A organização deve determinar os controles a serem aplicados para os processos, produtos e serviços providos externamente quando:

- a) Produtos e serviços de provedores externos forem destinados a incorporação nos produtos e serviços da própria organização;
- b) Produtos e serviços forem providos diretamente para os clientes por provedores externos em nome da organização;
- c) Um processo, ou parte de um processo, for provido por um provedor externo como um resultado de uma decisão da organização.

A organização deve determinar e aplicar critérios para avaliação, seleção, monitoramento de desempenho e reavaliação de provedores externos, baseados na sua capacidade de prover processos ou produtos e serviços de acordo com requisito. A organização deve reter informação documentada dessas atividades e de quaisquer ações necessárias decorrentes das avaliações.

**4)** Como podemos contribuir com o requisito 8.4 - Controle de processos, produtos e serviços providos externamente, adquirindo produtos Espectro?

**Resposta:** A Espectro possui todos os controles de seus processos operacionais, matéria-prima e serviços. Possui informação documentada do ciclo de vida do produto e documentos necessários ao atendimento à legislação para homologação de fornecedores.